Dans un premier temps, et ce, quelque soit la version du Windows (32 ou 64bits), si vous avez déjà essayé d'installer le câble USB/Série RS232, il vous faut désinstaller le logiciel ainsi que les pilotes.

- Désinstallation du logiciel :
 - Ouvrir le panneau de configuration puis "Programmes et fonctionnalités" (ou "ajout/suppression de programme" sous Windows XP).
 - o Dans la liste des programmes, rechercher "PL-2303 USB-to-Serial" et double-cliquez dessus, cela ouvrira le programme de désinstallation.
 - o Lancer la désinstallation.
 - O Si le logiciel vous demande de redémarrer l'ordinateur faites le avant de passer à la désinstallation des pilotes.
- Désinstallation des pilotes :
 - Ouvrez le gestionnaire des périphériques
 - o Cliquez bouton droit sur la ligne "Prolific USB-to-Serial Comm Port" qui devrait normalement avoir un point d'exclamation jaune et sélectionner "Désinstaller"
 - o Cocher la case "Supprimer le pilote pour ce périphérique" puis cliquez sur "Ok"
 - o Déconnectez le câble

Installation du câble USB / Série RS232 dans un Windows Vista 32bits :

- Exécutez le logiciel "PL2303_Prolific_GPS_1013_20090319" et confirmez sur chaque fenêtre jusqu'à cliquer sur "Finish"
- Retournez dans le gestionnaire de périphérique et reconnectez le câble.
- Laissez un peu de temps à Windows pour qu'il découvre le périphérique jusqu'à ce qu'il réaffiche la ligne " Prolific USB-to-Serial Comm Port (COMX)".
- Si il y a toujours un point d'exclamation jaune devant, double-cliquez sur cette ligne et allez sur l'onglet "Pilotes".
- Cliquez sur le bouton "Mettre à jour le pilote..." puis sur "Rechercher un pilote sur mon ordinateur".
- Cliquez sur "Choisir parmi la liste de pilotes de périphériques sur mon ordinateur".
- Sélectionnez « Prolific... » puis cliquez sur « Suivant » puis fermez toutes les fenêtres pour revenir dans le gestionnaire de périphériques.
- Dans la section "Ports (COM et LPT)" vous devriez avoir votre câble nommé "Prolific USB-to-Serial Comm Port (COMX)" bien installé, sans le point d'exclamation jaune (dans l'intitulé, le X correspond au n° du port COM qui est attribué au câble. C'est celui-ci qu'il faudra entrer dans les logiciels qui vous permettent de contrôler vos appareils branchés sur le câble).

Installation du câble USB / Série RS232 dans un Windows XP 32bits :

- Exécutez le logiciel "PL-2303_Driver_Installer" et confirmez sur chaque fenêtre jusqu'à cliquer sur "Finish"
- Retournez dans le gestionnaire de périphérique et reconnectez le câble.
- Laissez un peu de temps à Windows pour qu'il découvre le périphérique jusqu'à ce qu'il réaffiche la ligne "
 Prolific USB-to-Serial Comm Port (COMX)".
- Si il y a toujours un point d'exclamation jaune devant, double-cliquez sur cette ligne et allez sur l'onglet "Pilotes".
- Cliquez sur le bouton "Mettre à jour le pilote..." puis "Oui, cette fois seulement", puis cliquez sur "Suivant"
- Sélectionner "Installer à partir d'une liste..." puis cliquez sur "Suivant".
- Sélectionnez "Ne pas rechercher. Je vais choisir le pilote à installer" puis cliquez sur "Suivant"
- Sélectionnez "Prolific USB-to-Serial Comm Port" puis cliquez sur "Suivant" et enfin sur "Terminer" et "Fermer".
- Dans la section "Ports (COM et LPT)" vous devriez avoir votre câble nommé "Prolific USB-to-Serial Comm Port (COMX)" bien installé, sans le point d'exclamation jaune (dans l'intitulé, le X correspond au n° du port COM qui est attribué au câble. C'est celui-ci qu'il faudra entrer dans les logiciels qui vous permettent de contrôler vos appareils branchés sur le câble).

Installation du câble USB / Série RS232 dans un Windows 64bits :

- Exécutez le logiciel "PL2303_64bit_Installer" et confirmez sur chaque fenêtre vous invite à connecter le câble.
- Connectez le câble et cliquez sur "Continue".
- Cliquez sur finish (et faites redémarrer l'ordinateur).
- Une fois redémarrée, laissez Windows trouver le périphérique et allez dans le gestionnaire de périphérique.
- Dans la section "Ports (COM et LPT)" vous devriez avoir votre câble nommé "Prolific USB-to-Serial Comm Port (COMX)" bien installé, sans le point d'exclamation jaune (dans l'intitulé, le X correspond au n° du port COM qui est attribué au câble. C'est celui-ci qu'il faudra entrer dans les logiciels qui vous permettent de contrôler vos appareils branchés sur le câble).